



UMGEBUNGSCHECK PATIENTENORIENTIERUNG KRANKENHAUS

Mit diesem UmgebungscHECK analysieren Sie die räumlichen Gegebenheiten eines Krankenhauses danach, wie weit sie patientenzentrierte Versorgung fördern oder behindern. Man wird den eigenen Räumen gegenüber schnell betriebsblind. Folgen Sie einmal vom Eingangsbereich her dem Weg Ihrer Patienten und schauen Sie, was Ihnen auffällt!

Folgende Aspekte von patientenorientierter Versorgung werden von den räumlichen Gegebenheiten besonders beeinflusst:

- Warmer und mitfühlender Kontakt
- Information und Selbstbestimmung
- Umgang mit Patienten und Angehörigen auf Augenhöhe
- Privatsphäre wahren
- Unterstützung des Personals

Empfang (Zugang, Außen, Innen)	<input type="checkbox"/> Unterstützt positiven Erstkontakt
	<input type="checkbox"/> Offener, freundlicher Eingang
	<input type="checkbox"/> Empfang/Anmeldung sind barrierefrei
	<input type="checkbox"/> Beschilderung und Patientinformationen sind verständlich und freundlich formuliert
	<input type="checkbox"/> Verzicht auf psychologische und physische Barrieren
	<input type="checkbox"/> Der Wartebereich ist ansprechend gestaltet, die Sitzgelegenheiten sind z.T. gruppiert, aktuelle Zeitschriften sind vorhanden, Erfrischungen sind vorhanden
Notizen:	
Lärm/Akustik	<input type="checkbox"/> Geräuschpegel im Wartebereich
	<input type="checkbox"/> Geräuschpegel auf den Stationen
	<input type="checkbox"/> Durchsagen
Notizen:	
Gerüche	<input type="checkbox"/> Angenehme/neutral Gerüche
	<input type="checkbox"/> Putzmittel riechen ansprechend
Notizen:	
Möbel/Oberflächengestaltung	<input type="checkbox"/> Verschiedene Sitzgelegenheiten
	<input type="checkbox"/> Patienten/Angehörige waren in die Auswahl einbezogen



	<input type="checkbox"/> Bequem
	<input type="checkbox"/> Unterstützt soziale Nähe
	<input type="checkbox"/> Gefühl von "wie zu Hause"
	<input type="checkbox"/> Patienten/Angehörige in die Farbgestaltung einbezogen
	<input type="checkbox"/> Hilft bei der Wegefindung
Notizen:	
Sauberkeit	<input type="checkbox"/> Sauber
	<input type="checkbox"/> Böden sehen gut gepflegt aus
	<input type="checkbox"/> Wände sehen gut gepflegt aus
Notizen:	
Wayfinding and Signage	<input type="checkbox"/> Beschilderungen und Hinweisschilder gut sichtbar
	<input type="checkbox"/> Freundlich und einheitlich in der Sprache
	<input type="checkbox"/> Leicht verständlich
	<input type="checkbox"/> Ermöglicht Hilfsangebote
	<input type="checkbox"/> Patienten/Angehörige verirren sich wenig
	<input type="checkbox"/> Barrierefrei
	<input type="checkbox"/> Optisch ansprechend
	<input type="checkbox"/> Dezentrale Räume der Pflegekräfte
Notizen:	
Privatsphäre (Patienten/Angehörige)	<input type="checkbox"/> Privatsphäre und Datenschutz bei der Anmeldung gewahrt
	<input type="checkbox"/> Einzelzimmer wo möglich. Falls Mehrbettzimmer: Rückzugsmöglichkeiten und Schutz der Privatsphäre
	<input type="checkbox"/> Falls nötig: Erreichbar für Beratung und Trost in



	Trauersituationen
Notizen:	
Kunst/Wandgestaltung	<input type="checkbox"/> Kunstwerke vorhanden und ansprechend (Patienten waren an der Auswahl beteiligt)
	<input type="checkbox"/> Mitteilungen sind ansprechend verfasst und zusammengefasst
	<input type="checkbox"/> Ansprechende Beleuchtung
	<input type="checkbox"/> Hilft bei der Wegfindung/Orientierung
Notizen:	
Natürliches Licht/Aussicht	<input type="checkbox"/> Patientenbereiche haben Tageslicht und eine angenehme Aussicht
	<input type="checkbox"/> Angehörigenbereiche haben Tageslicht und eine angenehme Aussicht
	<input type="checkbox"/> Rückzugsbereiche für das Personal haben Tageslicht und eine angenehme Aussicht
Notizen:	
Personal	<input type="checkbox"/> Ansprechende Rückzugsräume vorhanden
	<input type="checkbox"/> Bieten Gelegenheit zum Essen und Trinken
	<input type="checkbox"/> Unterstützt work-life Balance (Stilleräume, Schlafgelegenheit, Stillzimmer)
	<input type="checkbox"/> Gut erreichbar
Notizen:	
Sozialräume	<input type="checkbox"/> Patientenzimmer haben ausreichend Platz für Besucher
	<input type="checkbox"/> Falls Sozialräume vorhanden, sind diese gut zugänglich
Notizen:	
Autonomie/Nachhaltigkeit	<input type="checkbox"/> Patienten können die Temperatur selbst regeln



	<input type="checkbox"/> Patienten können die Beleuchtung selbst regeln
	<input type="checkbox"/> Möglichkeit für mehr Privatsphäre (z.B. Vorhänge, Kopfhörer, Schlafmaske)
	<input type="checkbox"/> Zugang zu Natur
	<input type="checkbox"/> Anstrengungen zur Müllvermeidung
	<input type="checkbox"/> Recycling deutlich gekennzeichnet
Notizen:	
Essen und Trinken	<input type="checkbox"/> Patienten und Angehörige haben Zugang zu schmackhaftem, gesundem Essen
	<input type="checkbox"/> Personal hat Zugang zu schmackhaftem, gesundem Essen
Notizen:	
Spirituatilität	<input type="checkbox"/> Patienten, Angehörige und Mitarbeitende haben Zugang zu religionsübergreifenden Stillerräumen (alternative: Für alle vertretenen Religionen sind Räume zum Gebet vorhanden)
Notizen:	
Gesamteindruck:	

© Planetree 2017