



## UMGEBUNGSCHECK PATIENTENORIENTIERUNG ARZTPRAXEN

Mit diesem UmgebungscHECK analysieren Sie die räumlichen Gegebenheiten einer Praxis danach, wie weit sie patientenzentrierte Versorgung fördern oder behindern. Man wird den eigenen Räumen gegenüber schnell betriebsblind. Folgen Sie einmal vom Eingangsbereich her dem Weg Ihrer Patienten und schauen Sie, was Ihnen auffällt!

Folgende Aspekte von patientenorientierter Versorgung werden von den räumlichen Gegebenheiten besonders beeinflusst:

- Warmer und mitfühlender Kontakt
- Information und Selbstbestimmung
- Umgang mit Patienten und Angehörigen auf Augenhöhe
- Privatsphäre wahren
- Unterstützung des Personals

Eingangsbereich	<input type="checkbox"/> Barrierefrei <input type="checkbox"/> Wegeführung klar <input type="checkbox"/> Währt die Privatsphäre und Datenschutz der Patienten <input type="checkbox"/> Informationsmaterial gut sichtbar und zugänglich <input type="checkbox"/> Informationsmaterial leicht verständlich <input type="checkbox"/> Attraktives Lesematerial o.ä. zur Ablenkung vorhanden, stimmt mit den Bedürfnissen der häufigsten Patientengruppen überein
Notizen:	
Parkmöglichkeiten	<input type="checkbox"/> Gut erreichbar <input type="checkbox"/> Barrierefrei <input type="checkbox"/> Wegeführung klar
Notizen:	
Empfang	<input type="checkbox"/> Barrierefrei <input type="checkbox"/> Wegeführung klar <input type="checkbox"/> Datenschutz ist gewahrt <input type="checkbox"/> Klare Informationen <input type="checkbox"/> Verständliche Informationen <input type="checkbox"/> Angehörige können einbezogen werden
Notizen:	



Wartebereich	<input type="checkbox"/> Barrierefrei <input type="checkbox"/> Wegeführung klar <input type="checkbox"/> Datenschutz gewahrt <input type="checkbox"/> Privatsphäre gewahrt <input type="checkbox"/> Informationsmaterial leicht zugänglich <input type="checkbox"/> Informationsmaterial verständlich <input type="checkbox"/> Fördert Einbeziehung von Angehörigen <input type="checkbox"/> Stühle bequem <input type="checkbox"/> Attraktives Lesematerial o.ä. zur Ablenkung vorhanden, stimmt mit den Bedürfnissen der häufigsten Patientengruppen überein. <input type="checkbox"/> Natürliches Licht und Natur(bilder) vorhanden
Notizen:	
Flure/Durchgangsbereiche	<input type="checkbox"/> Barrierefrei <input type="checkbox"/> Wegeführung klar <input type="checkbox"/> Datenschutz gewahrt <input type="checkbox"/> Privatsphäre gewahrt <input type="checkbox"/> Informationsmaterial leicht zugänglich <input type="checkbox"/> Informationsmaterial verständlich <input type="checkbox"/> Fördert Einbeziehung von Angehörigen <input type="checkbox"/> Stühle bequem <input type="checkbox"/> Möglichkeiten zur Ablenkung vorhanden <input type="checkbox"/> Natürliches Licht und Natur(bilder) vorhanden
Notizen:	
Behandlungszimmer	<input type="checkbox"/> Barrierefrei <input type="checkbox"/> Wegeführung klar <input type="checkbox"/> Datenschutz gewahrt <input type="checkbox"/> Privatsphäre gewahrt <input type="checkbox"/> Informationsmaterial leicht zugänglich <input type="checkbox"/> Informationsmaterial verständlich <input type="checkbox"/> Fördert Einbeziehung von Angehörigen <input type="checkbox"/> Stühle bequem <input type="checkbox"/> Möglichkeiten zur Ablenkung vorhanden <input type="checkbox"/> Natürliches Licht und Natur(bilder) vorhanden
Notizen:	
Gruppenräume (falls vorhanden)	<input type="checkbox"/> Barrierefrei <input type="checkbox"/> Wegeführung klar <input type="checkbox"/> Datenschutz gewahrt



	<input type="checkbox"/> Privatsphäre gewahrt <input type="checkbox"/> Informationsmaterial leicht zugänglich <input type="checkbox"/> Informationsmaterial verständlich <input type="checkbox"/> Fördert Einbeziehung von Angehörigen <input type="checkbox"/> Stühle bequem <input type="checkbox"/> Möglichkeiten zur Ablenkung vorhanden <input type="checkbox"/> Natürliches Licht und Natur(bilder) vorhanden
Notizen:	
Personalräume	<input type="checkbox"/> Privatsphäre gewahrt <input type="checkbox"/> Stühle bequem <input type="checkbox"/> Möglichkeiten zur Ablenkung vorhanden <input type="checkbox"/> Natürliches Licht und Natur(bilder) vorhanden
Notizen:	
Sprechzimmer	<input type="checkbox"/> Barrierefrei <input type="checkbox"/> Wegeföhrung klar <input type="checkbox"/> Datenschutz gewahrt <input type="checkbox"/> Privatsphäre gewahrt <input type="checkbox"/> Informationsmaterial leicht zugänglich <input type="checkbox"/> Informationsmaterial verständlich <input type="checkbox"/> Fördert Einbeziehung von Angehörigen <input type="checkbox"/> Stühle bequem <input type="checkbox"/> Möglichkeiten zur Ablenkung vorhanden <input type="checkbox"/> Natürliches Licht und Natur(bilder) vorhanden
Notizen:	
Check-Out (falls separat)	<input type="checkbox"/> Barrierefrei <input type="checkbox"/> Wegeföhrung klar <input type="checkbox"/> Datenschutz gewahrt <input type="checkbox"/> Privatsphäre gewahrt <input type="checkbox"/> Informationsmaterial leicht zugänglich <input type="checkbox"/> Informationsmaterial verständlich



# PLANETREE

	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Fördert Einbeziehung von Angehörigen</li><li><input type="checkbox"/> Stühle bequem</li><li><input type="checkbox"/> Möglichkeiten zur Ablenkung vorhanden</li><li><input type="checkbox"/> Natürliches Licht und Natur(bilder) vorhanden</li></ul>
Notizen:	
Gesamteindruck:	

© Planetree 2017