



## PLANETREE VISITE: TOOL

**Für:** Führungskräfte

**Warum:** Tool, um die Planetree Visite möglichst effizient zu gestalten.

**Zertifizierungskriterium:** 2.2.1 und 2.2.2.

Planetree-Visite - Mitarbeitende				
Wer/Wo/Wann:				
Stations-/Bereichsleitung				
1	Wie läuft es hier heute? Was brauchen Sie?			
2	Wie kann ich Ihnen jetzt direkt helfen?			
3	Wem kann ich heute für gute Teamarbeit danken?			
Mitarbeitende				
		MitarbeiterIn 1	MitarbeiterIn 2	MitarbeiterIn 3
1	Ich wüsste gerne mehr über Ihre Arbeit hier. Könnten Sie mir kurz etwas über Ihre Arbeit erzählen?			
2	Gibt es noch etwas, das Sie bräuchten, um Ihre Arbeit optimal durchführen zu können?			
3	Was ist Ihr Beitrag zu einer guten Atmosphäre für Patienten/Bewohner und Kollegen?			
4	Wie erfahren Sie von wichtigen Neuigkeiten in der Einrichtung? Wie halten Sie sich auf dem Laufenden?			
5	Brauchen Sie JETZT irgendetwas von mir? Haben Sie Fragen an mich?			
6	Umgebungcheck - was fällt Ihnen auf?			
Allgemeine Eindrücke (positiv und negativ):				

Planetree-Visite - Patienten/Bewohner			
Wer/Wo/Wann			
Einleitung/Erklärung: Guten Tag, ich bin ( ). Ich komme heute um Patienten/Bewohner zu besuchen, zu schauen, wie es Ihnen geht, und ob wir noch etwas tun können, um Sie bestmöglich zu versorgen. Ist es OK, wenn ich Ihnen ein paar Fragen stelle? Ist jetzt gerade ein guter Zeitpunkt?			
Patienten/Bewohner Interview			
	Interview 1	Interview 2	Interview 3
1	Wie geht es Ihnen heute? Gibt es noch etwas, was Sie brauchen?		
2	Wissen Sie, wer aus dem Team heute für Sie zuständig ist?		
3	Gibt es etwas, was Sie gerne noch über Ihre Behandlung/Situation wissen würden?		
4	Was bräuchten Sie, um sich nach Ihrer Entlassung wohlfühlen (für Langzeiteinrichtung: für Ihr Leben hier)		
5	Brauchen Sie jetzt gerade noch etwas, um sich besser zu fühlen?		
6	(bei positiver Rückmeldung) Wem kann ich heute dafür danken, dass Sie sich heute gut versorgt fühlen?		
Allgemeine Eindrücke (positiv und negativ)			

©Planetree 2018