



Der Mehrwert von Planetree für meine Einrichtung



PLANETREE



Ein Rückblick



- Der richtige Ort
- Pflege
- Mitgefühl



Die Anfänge



&



Vor 10 Jahren



Entwicklung gesundheitlicher Versorgung

Kostenwachstum



Höhere Qualität?



Wettbewerb



Umsetzungsprozess



Zwei Initiativen
pro Zentrum

Neubau- &
Renovierung

Ein heilendes
Umfeld

Auszeichnung

„Top Down“

Mehrjähriges
Grundsatzprogramm

Strategische Messlatte

Umsetzungsprozess

Koordinatoren - Ausrichtungsgruppe - Fokusgruppe

Workshops - Kommunikationsgruppe

Besondere Mitarbeiter



Die komplette Organisation



Anerkennung

Wertschätzung

Freundlich
Engagiert
Aktiv

Jeder kann einen
Unterschied machen

Der richtige Ort
für meine Familie?

Mit gutem Beispiel
vorangehen





Geschäftsleitung-Prinzipien



Balance Score
Card & die
Planetree-
Prinzipien



Die richtigen Leute
am richtigen
Ort

Mehr Geld sparen
als
ausgeben

Fokus



Kooperation mit der Umwelt



Am intelligentesten
und verrücktesten!

Die intelligenteste
Region
weltweit

Die erste Intensiv-
Pflegeeinrichtung der
Welt



Innovation



E-Lab

Serious Gaming

Apps

E-Health

Erfahrungsexperte





Barrieren



Gib einfach Planetree die Schuld

Challenge
Management

Frühe
Pioniere



Fragen
und Zweifel

Offene
Diskussion
mit Kritikern



Bessere Pflege



8 %

Kunden-
zufriedenheit



500 %

Zahl der
Erfahrung-
experten



40 %

Begründete
Beschwerden



35 %

Separationen



Ein heilendes Umfeld



40 %

Freiwillige



150 Mio.

Investment in
Immobilien



Eine gesunde Organisation



8 %

Mitarbeiter-
zufriedenheit



6 %

Krankheits-
fehlzeiten



65 %

Umsatz



135 %

Widerstands-
kapital



Weitere Ergebnisse



2009 - 2019
20 nationale und
internationale
Auszeichnungen



Qualitäts-
label



Planetree: Unser vierfaches Ziel (Quadruple Aim)

Eine bessere Kultur

- Mehr Freude an der Arbeit
- Mehr Mitgefühl/Mitleid
- Verbesserte Mitarbeitererfahrung
- Höhere Mitarbeiterbindung
- Weniger Burn-out/Stress

Bessere Pflege

- Pflegeplanung nach den Zielvorstellungen der Kunden
- Erhöhtes Symptomanagement
- Verbesserte Sicherheit
- Verbesserte Umstellung
- Weniger Wiederholungseinweisungen
- Verbessertes Kundenerleben

Bessere Gesundheit

- Bessere Beurteilung bzgl. Kundenzielvorstellungen
- Höhere Selbstfürsorge
- Verbesserte Lebensqualität
- Senkung der Krankheitsfälle

Niedrigere Kosten

- Die richtige Pflege, zum richtigen Zeitpunkt, am richtigen Ort
- Verbesserte Effizienz
- Wertorientierte Ausgaben
- Mehrwert für Kunden und Angehörige





Fünf Beschleunigungsfaktoren machen exzellente, personenorientierte Pflege und Organisation zur Selbstverständlichkeit

- Organisationsstrukturen schaffen, die das aktive Engagement fördern.
- Werte, Strategien und Durchführung miteinander verbinden.
- Arbeitsmethoden einführen, die Partnerschaft stimulieren.
- Wissen, was den Unterschied ausmacht.
- Nachweise nutzen, um sich zu verbessern.





Die Vision, Kenntnisse und Erfahrung von Planetree sind in einem strategischen und gleichzeitig praktischen Zertifizierungsprogramm zusammengefasst, das personenorientierte Pflege auf allen Ebenen Ihrer Organisation realisiert und gewährleistet.

Personenorientierte Pflege-Zertifizierung hat eine solide wissenschaftliche Grundlage und basiert auf fünf Pfeilern, den Beschleunigern. Diese Beschleuniger - mit entsprechenden Kriterien - wurden entwickelt, um Ihnen dabei zu helfen, dass die Organisation in personenorientierter Pflege wächst, UND gleichzeitig auch dabei, Leistungen laufend zu beurteilen und verbessern.

Personenorientierte Pflege-Zertifizierung führt zu einem systematischen personenorientierten Ansatz und messbar besserer Leistung: Besserer Kultur, besserer Pflege, besserer Gesundheit und niedrigeren Kosten.