Idee: Patientenbeirat

Zweck:

1. Systematisches Einbeziehen von Patienten in die Versorgung und in die Entscheidungen der Krankenhausleitung (Vertreter des Beirats nehmen an hausinternen Sitzungen wie z.B. die große Planetreesteuergruppe teil)

2 Gegenlesen von Patienteninformationen

3. Laienperspektive auf Wegfindung, Essen etc.

Wo: Bundeswehrzentralkrankenhaus Koblenz

Mitglieder: Ehemalige Patienten oder Angehörige; auf Vorschlag von Mitarbeitern (gesucht sind Mitglieder, die durchaus kritisch, aber konstruktiv sind). Ein Mitglied der Führung sollte als Executive Sponsor an den Sitzungen teilnehmen, um den Kontakt zur Führung zu halten.

Sitzungsintervall: Alle 6-12 Wochen am frühen Abend

Vorsitz: Durch Patientenfürsprecherin und Planetree-Koordinator

Ablauf:

1. Beim ersten Treffen Vorstellen der Mitglieder; Bericht von eigenen Erfahrungen und Einrichtungsinitiativen
2. Über die ersten 1-3 Treffen Bestimmen von Themen und Schwerpunkten (hier: Patienteninformationen, Umgang mit Komplikationen, Wegfindung)
3. Einladen von Referenten aus Bau-Ausschuss, Qualitätsmanagement o.ä. je nach Thema

Ergebnisse:

1. Wertvolle Ressource für Abteilungen durch Gegenlesen von Patienteninformationen
2. Rege Anteilnahme und großes Engagement der Mitglieder
3. Man lernt viel, wenn man einfach nur durchs Haus läuft
4. Signalisiert nach innen und außen, dass das Haus es mit der Augenhöhe ernst meint

Pläne für die Zukunft:

1. Noch mehr Teilnehmer gewinnen
2. An Fortbildungen, Einführungstagen etc. teilnehmen

(OSA Dr. Nadermann, BWZK Koblenz)