Idee: Patiententreff

Zweck:

1. Effizienteres Beantworten von Fragen für Patienten und Mitarbeiter
2. Sozialer Treffpunkt für Patienten, Gelegenheit für Austausch
3. Gemeinsam Übungen machen – bessere Motivation, mehr Fragen beantworten, Zeitersparnis für Mitarbeiter

Wo: Herzchirurgische Abteilung, Bundeswehrzentralkrankenhaus Koblenz

Wann: Jeden Wochentag von 9:00-10:00

Welche Patienten: Alle Patienten, die eine Bypass-OP hatten und stabil genug sind, um Ihr Zimmer zu verlassen

Welche Mitarbeiter: Pflege, KG, Ernährungsberatung (2x/Woche), Seelsorge (1x/Woche)

Ablauf:

1. Info zum Treff hängt in jedem Zimmer aus
2. Pflege identifiziert geeignete Mitarbeiter und ermutigt zur Teilnahme
3. Treff findet auf der Station in einem Patientenaufenthaltsraum statt
4. Pflege fängt an, fragt nach Informationsbedarf, erklärt Wundmanagement, wie Heben etc.
5. KG macht Atemübungen, erklärt Bewegungsabläufe
6. Ernährungsberatung informiert zu herzgesunder Ernährung
7. Seelsorge bietet Gespräche an zur Krankheitserarbeitung

Ergebnisse:

1. Deutliche Zeitersparnis für Pflege und KG
2. Mehr Konsile für Seelsorge
3. Für Patienten sozialer Austausch sehr entlastend
4. Manchmal kommen Patienten auch präoperativ- für die ist es sehr entängstigend, zu sehen, wie schnell man nach der OP wieder auf die Beine kommen kann

Häufige Probleme:

1. Nicht genug Patienten
2. Keine KG- oder Ernährungsanforderungen im System
3. Findet statt zu einer Zeit, wo viele Patienten unterwegs sind

Pläne für die Zukunft:

1. Zeit auf den Nachmittag verschieben, sodass mehr teilnehmen können
2. Eventuell auch präoperative Patienten miteinbeziehen
3. Auf andere operative Bereiche ausweiten

(K. Romes, BWZK Koblenz)