



## 7: Architektur nach menschlichem Maß

Bei uns fühlen sich die Menschen wohl. Die Möbel sind bequem, das Gebäude ist sauber und lärmreduziert, die Hinweisschilder sind verständlich, hell und freundlich. Soweit möglich, gibt es schöne Farben, grüne Natur und natürliches Licht.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Trifft nicht zu Trifft zu 50% zu Trifft immer zu

## 8: Förderung der Unterstützung durch Freunde und Familie

Freunde, Familie und Gemeinschaft spielen eine wichtige und positive Rolle. Angehörige fühlen sich eingeladen. Angehörige und Ehrenamtliche arbeiten zusammen, um den Aufenthalt angenehm zu machen und die Genesung zu fördern. In unserem Umfeld arbeiten wir präventiv mit.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Trifft nicht zu Trifft zu 50% zu Trifft immer zu

## Solide wirtschaften/Dem Gemeinwohl dienen

### 9: Hohe Patientenzufriedenheit

PatientInnen erleben eine Versorgung, die ihre Erwartungen übertrifft, und empfehlen uns gerne weiter.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Trifft nicht zu Trifft zu 50% zu Trifft immer zu

### 10: Engagierte MitarbeiterInnen

Wir arbeiten gerne und professionell miteinander. In unseren verschiedenen Rollen haben wir alle eine wichtige Aufgabe zur bestmöglichen Versorgung. Wir konzentrieren uns auf das, was für unsere PatientInnen wesentlich ist und lernen von anderen, wo wir können.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Trifft nicht zu Trifft zu 50% zu Trifft immer zu

### 11: Gesicherte Finanzen

Wir sorgen dafür, dass genügend Mittel da sind, um das zu tun, was nötig ist.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Trifft nicht zu Trifft zu 50% zu Trifft immer zu

### 12: Solide Marktposition und gute Beziehungen zu Interessengruppen

Wir sind stolz auf unsere Organisation und haben einen guten Ruf bei PatientInnen, Angehörigen, und in der Umgebung.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Trifft nicht zu Trifft zu 50% zu Trifft immer zu

